

## MELDPUNT LEEFOMGEVING GEMEENTE HAARLEM

FEITJES!

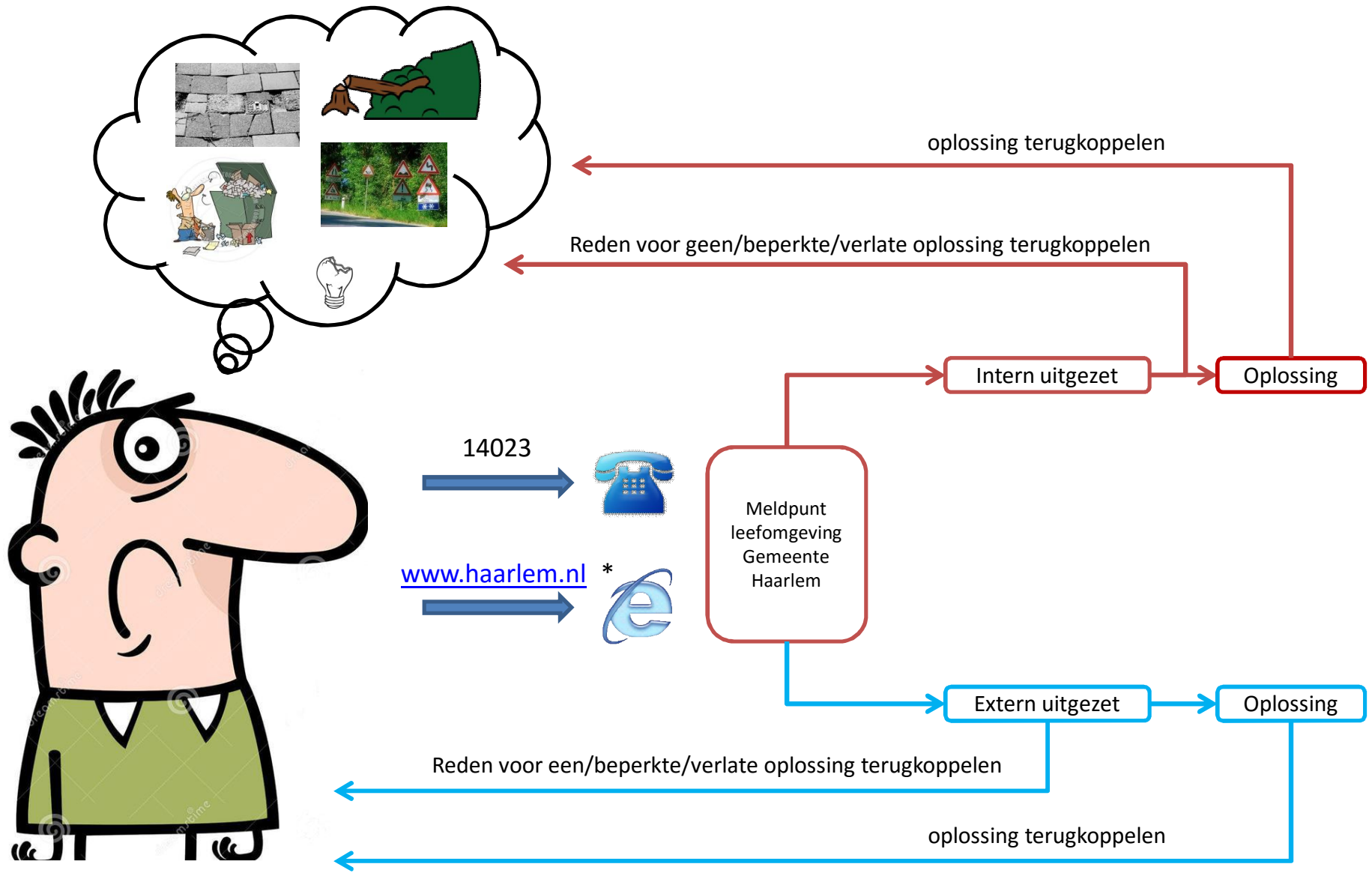


5 telefoondienst medewerkers die onder andere meldingen  
aannemen

20.000 meldingen per jaar

ruim 54 meldingen per dag (over 365 dagen)

# HOE DOE IK EEN MELDING?



\* Volgende pagina's uitleg over online melden

# HOE DOE IK EEN DIGITALE MELDING VIA HAARLEM.NL ?

The screenshot shows the Haarlem.nl website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Gemeente Haarlem' on the left and 'Toeristische informatie' on the right. Below this is a search bar with a magnifying glass icon and a red 'Zoek' button. The main navigation menu includes 'Inwoners en ondernemers', 'Stadsdelen', and 'Bestuur'. A secondary menu lists various services: 'Paspoort, rijbewijs en uittreksel', 'Parkeren, verkeer en vervoer', 'Afvval en milieu', 'Geboorte, huwelijk en overlijden', and 'Meer onderwerpen...'. The 'Direct regelen' section is highlighted in red and contains six buttons: 'Paspoort', 'Parkeervergunning', 'Rijbewijs', 'Melding doen', 'Uittreksel', and 'Grofvuil'. A yellow arrow points to the 'Melding doen' button. To the right, there is a banner for 'Meeuwenoverlast' (Seagull nuisance) featuring a seagull and a hand holding a banana, with the text 'Geef meeuwen geen eten!' and 'Wat kunt u doen tegen meeuwenoverlast?'.

1. Klik op “melding doen”

# HOE DOE IK EEN DIGITALE MELDING VIA HAARLEM.NL ?

Onderwerp melding > Locatie en details > Contactgegevens > Controleer en bevestig

## Onderwerp melding

*Alle velden met een \* zijn verplicht*

Wilt u iets online melden over uw woonomgeving? Gebruik dan dit formulier. Heeft u een klacht over de de gemeente of de gedraging van een ambtenaar? Ga dan naar [www.haarlem.nl/klacht-over-de-gemeente](http://www.haarlem.nl/klacht-over-de-gemeente)

U kunt één voorval per melding doorgeven.

**Wat is het onderwerp van uw melding?\***

- Straatverlichting
- Parkeeroverlast
- Slecht wegdek (ook stoepen)
- Grof vuil
- Afvalzakken op straat
- Bomen
- Verkeersborden en wegmarkering
- Meer

Volgende: Locatie en details >

3. Klik op “volgende: locatie en details”

## 2. Vink uw onderwerp aan

Bij sommige onderwerpen wordt u hier na het aanvinken gevraagd nadere informatie in te vullen, zoals het nummer van een lantaarnpaal

# HOE DOE IK EEN DIGITALE MELDING VIA HAARLEM.NL ?

## Locatie en details melding

Alle velden met een \* zijn verplicht

### Is het adres bekend?\*

Ja, het adres is mij bekend

Ook als de melding bijvoorbeeld ter hoogte van of tegenover een adres is, graag dit adres vermelden

De straat staat niet in de lijst of is onbekend

### Huisnummer (als dat bekend is)

### Waarover gaat uw melding?\*

Maximaal 500 tekens

### Wilt u een foto toevoegen bij uw melding?

U kunt hier een foto of bestand met een maximale bestandsgrootte van 5 Mb als bijlage toevoegen. Wij ondersteunen de volgende documentformaten:  
- .bmp, .jpg, .gif, .tif, .doc, docx, .wpd, .txt, .pdf

Voeg uw foto toe

Volgende: Contactgegevens >

[← Vorige pagina](#)

4. U vult alle gegevens in die u weet op deze pagina.

5. Via deze knop kunt u een digitale foto uploaden

6. U klikt op "volgende: contactgegevens"

# HOE DOE IK EEN DIGITALE MELDING VIA HAARLEM.NL ?

## Contactgegevens

Alle velden met een \* zijn verplicht

Vult u hieronder alstublieft uw contactgegevens in. Deze gegevens gebruiken wij om meer informatie te verkrijgen als dat nodig is.

Voorletters



7. U vult uw eigen gegevens in

Tussenvoegsels

Achternaam\*

Telefoonnummer overdag\*

Uw telefoonnummer wordt uitsluitend gebruikt als er meer informatie nodig is om de melding te kunnen behandelen

E-mailadres \*

Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt als er meer informatie nodig is om de melding in behandeling te nemen of voor de eventuele terugkoppeling

Terugkoppeling gewenst?\*

- Ja  
 Nee



8. BELANGRIJK: als u een terugkoppeling wenst moet u hier “ja” aanvinken!

Terugkoppeling over de afhandeling van uw melding gebeurt per e-mail

**Volgende: Controleer en bevestig >**



9. U klikt op “controleer en bevestig”

[← Vorige pagina](#)

# HOE DOE IK EEN DIGITALE MELDING VIA HAARLEM.NL ?

## Controleer en bevestig

### Uw melding

Onderwerp

Parkeeroverlast

[Wijzig uw melding](#)

### Locatie en details

Locatie

A. Hofmanweg 1

Beschrijving

sdfkjsadf,l

Bijlage(n)

[Wijzig locatie en omschrijving](#)

### Contactgegevens

Naam

m zijlmans

Telefoonnummer

3546546565

E-mailadres

mzijlmans@haarlem.nl

Terugkoppeling gewenst?

Ja

[Wijzig contactgegevens](#)

Bevestigen melding

10. U controleert of alle gegevens juist zijn ingevoerd

11. U klikt op “bevestigen melding”